



Användarmanual KTC MeView™ Lägenhetsinnehavare



Innehåll

Inledning.....	3
Allmänt	3
Tekniska förutsättningar	3
Plug-in.....	3
Upplösning.....	3
Webbläsare.....	3
Användaruppgifter	4
Inloggning	4
Glömt lösenord.....	4
Startguide	6
Förbrukningar.....	9
Summering	9
Ändra tidsintervall.....	9
Förbrukningstyp	10
Generella funktioner	11
Ändra lösenord.....	11
Lägga till/ändra e-post.....	11
Ändra språk	12
Mina mål.....	12
Logga ut.....	13
Revisionshistorik.....	14

Inledning

Allmänt

KTC MeView™ är en web-baserad applikation framtagen för att ge hyresvärdar och lägenhetsinnehavare en grafisk vy över förbrukningen av till exempel el, vatten och värme. Vilka förbrukningar som presenteras beror på vilken typ av mätning som finns i fastigheten.

Applikationen består av en del riktad till hyresvärd och en del riktad till lägenhetsinnehavare. Hyresvärderna kan även se de delar som är avsedda för lägenhetsinnehavaren. Denna manual vänder sig enbart till lägenhetsinnehavaren och kan laddas ned i MeView genom att klicka på ikonen längst ner till höger.

När en lägenhetsinnehavare loggar in på KTC MeView™ första gången öppnas en startguide. Detta för att sätta personliga inställningar (e-post och lösenord) samt mata in information för att kunna beräkna målförbrukning. Det finns även möjlighet att senare ändra sin målförbrukning om så önskas. Startguiden tar endast någon minut att gå igenom.

Tekniska förutsättningar

För att få tillgång till KTC MeView™ krävs att vissa förutsättningar är uppfyllda.

Plug-in

KTC MeView™ använder sig av en plug-in som kallas Silverlight. Första gången en användare loggar in i KTC MeView™ kommer Silverlight att installeras om det inte redan är det.

Upplösning

Den lägsta upplösning som stöds är 1024x768px.

För att anpassa innehållets storlek kan webbläsarens zoomfunktion användas. Håll ner Ctrl och tryck på + / - eller använd skrollhjulet på musen.

Webbläsare

KTC MeView™ stödjer följande Webbläsare:

- Windows
 - Internet Explorer
 - Chrome
 - Firefox
- Mac-Os
 - Safari

Användaruppgifter

Följande användaruppgifter krävs:

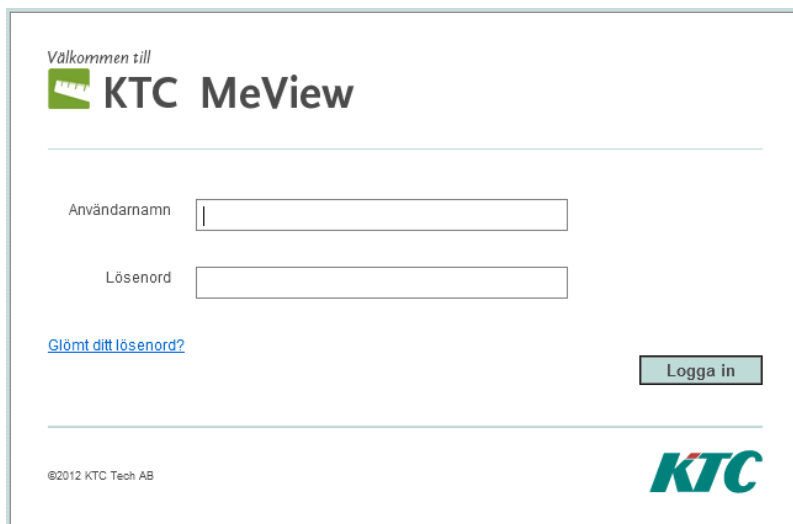
- Webbadress till KTC MeView™
- Användarnamn
- Lösenord

Inloggning

Öppna en webbläsare och navigera till webbadressen som innehåller KTC MeView™. Ange användarnamn och lösenord i dialogrutan för inloggning. Klicka på knappen för att logga in.

När en användare har angett sin e-post adress i MeView™ kan han/hon även använda den som användarnamn vid inloggning.

Om fel lösenord anges fler än 5 gånger så spärras användarkontot och måste låsas upp av systemadministratören/hyresvärderna.



Figur 1 Inloggning

Glömt lösenord

Om en användare har glömt sitt lösenord kan han/hon själv beställa ett nytt förutsatt att det finns en registrerad e-postadress för användarkontot.

1. Klicka på "Glömt ditt lösenord?" i inloggningsrutan
2. En ny ruta kommer upp där du fyller i din e-postadress och klickar på "Skicka"
3. E-post med en länk för att ändra lösenord skickas till adressen
4. Öppna brevet och klicka på länken, då öppnas ett nytt fönster för ändring av lösenord



Välkommen till
KTC MeView

Nytt lösenord:

Bekräfta lösenord:

©2012 KTC Tech AB 

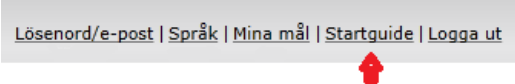
Figur 2 Nytt lösenord

5. Skriv in det nya lösenordet två gånger för att bekräfta
6. Klicka på "Ändra lösenord"
7. Lösenordet är nu ändrat och du kan starta KTC MeView™ genom att klicka på "Öppna MeView". E-post med de nya användaruppgifterna skickas också.

Om en användare har glömt sitt lösenord och ingen e-post finns registrerad kan hyresvärderna ge ut ett nytt lösenord.

Startguide

Startguiden öppnas automatiskt första gången en lägenhetsinnehavare loggar in på MeView™. Det går även att i efterhand öppna guiden genom att klicka på "Startguide" i menyn uppe i högra hörnet.



Lösenord/e-post | Språk | Mina mål | **Startguide** | Logga ut

Figur 3 Meny uppe i högra hörnet

1. Först kommer en välkomstsida. Klicka på "Nästa" när du läst klart.



Figur 4 Startguide, Välkomstsida

2. Om du vill ändra e-post eller lösenord kan du göra det här. Klicka sedan på "Nästa".



Figur 5 Startguide, Användarinformation

- Fyll i antal rum och antal personer som bor i lägenheten. Denna information är sedan till underlag för den medelförbrukning som räknas ut av KTC MeView™. Klicka på "Nästa".

Lägenhetsguide

Steg 3 av 5

Lägenhetsinformation

MeView™ kommer ge dig ett förslag på ett målvärde som är relevant för ert hushålls förbrukning. För att göra det behöver du ange hur stor lägenhet du har samt hur många som bor i lägenheten.

Antal rum (förutom kök)

1 2 3 4 5

Antal personer som bor i lägenheten

1 2 3 4 5 6 7

Tryck på Nästa för att gå vidare.

Bakåt Nästa Slutför Stäng

Figur 6 Startguide, Lägenhetsinformation

- En genomsnittlig förbrukning räknas nu ut och visas tillsammans med ett förslag på målförbrukning. Det går att ändra den föreslagna målförbrukningen genom att skriva in nya värden i fälten. När du är klar klicka på "Nästa".

Lägenhetsguide

Steg 4 av 5

Målförbrukning

Nedanför anges medelförbrukningen för en svensk lägenhet med 2 rum och 3 person(er).

Du kan själv ändra målvärdet genom att ändra värdena i respektive ruta.

Elektricitet	Medelförbrukning 10 kWh/dag	<input type="text" value="9"/>
Varmvatten	Medelförbrukning 174 l/dag	<input type="text" value="139,2"/>

Tryck på Nästa för att gå vidare.

Bakåt Nästa Slutför Stäng

Figur 7 Startguide, Målförbrukning

5. En sammanfattning av vad som skrivits in visas. Klicka på "Slutför" för att spara dina inställningar eller använd bakåt-knappen för att ändra.

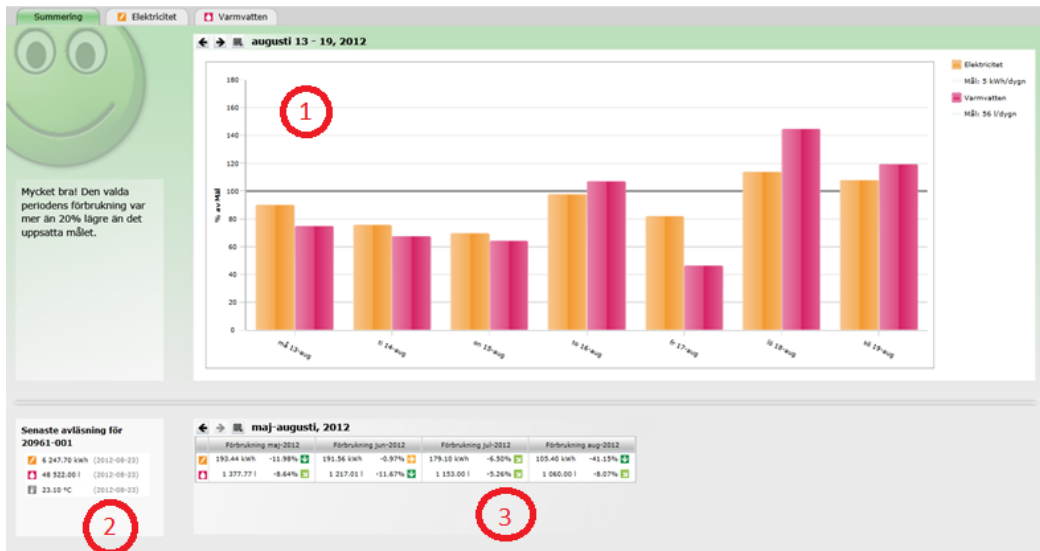


Figur 8 Startguide, Sammanfattning

Förbrukningar

Summering

1. Summeringssidan är den huvudsida som visas efter inloggning, här visas en sammanställning över den förbrukning som skett under den valda perioden. Bakgrundsfärgen i kombination med ikon och text anger hur väl förbrukningsmålen har uppfyllts. Stapeldiagrammet anger förbrukningen angiven i procent av målet.



Figur 9 Summering av förbrukning i lägenhet

2. I rutan nere till vänster i bilden visas senaste mätaravläsning.
3. I rutan nere till höger i bilden visas en listvy med förbrukningar. Pilarna till höger om respektive förbrukning visar om förbrukningen ökat eller minskat i förhållande till föregående period.

Ändra tidsintervall

Det finns två sätt att ändra tidsintervallet för vilken period förbrukningsdata ska visas:

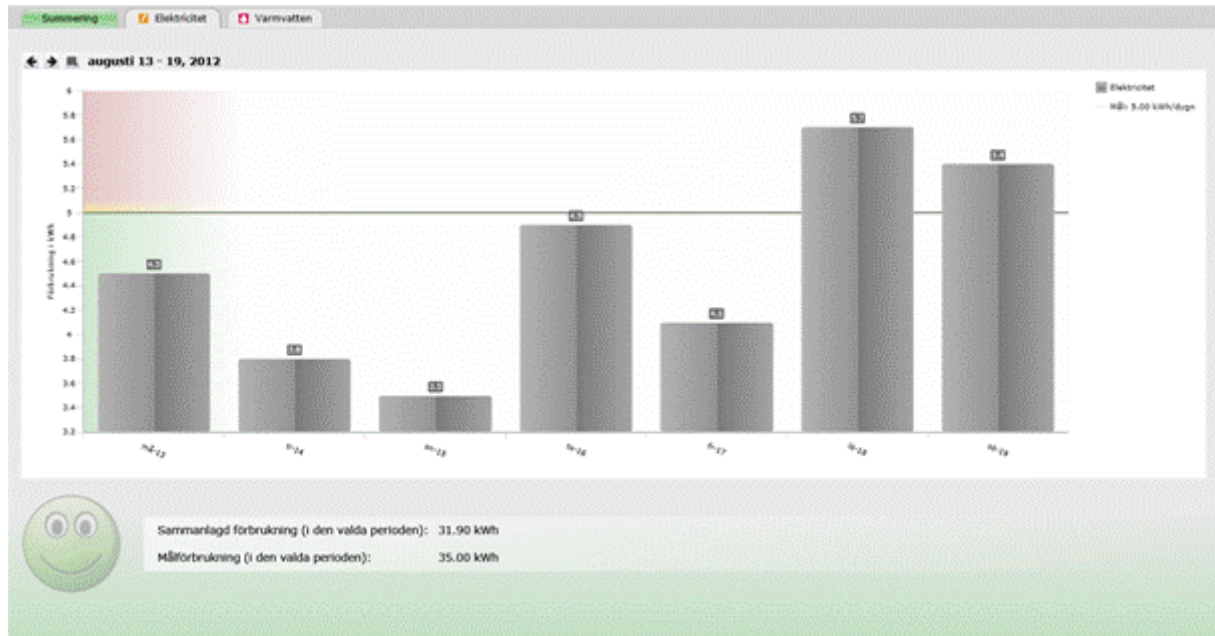
1. Klicka på höger- eller vänsterpil
2. Klicka på kalendern och välj ett alternativ



Figur 10 Tidsintervall

Förbrukningstyp

För respektive typ av förbrukning finns en detaljvy. Tidsintervall väljs på samma sätt som för summeringsvyn. Stapeldiagrammet visar förbrukning under valt tidsintervall.



Figur 11 Förbrukningstyp

Generella funktioner

Här förklaras övriga funktioner som finns i menyn uppe i högra hörnet i fönstret för MeView.

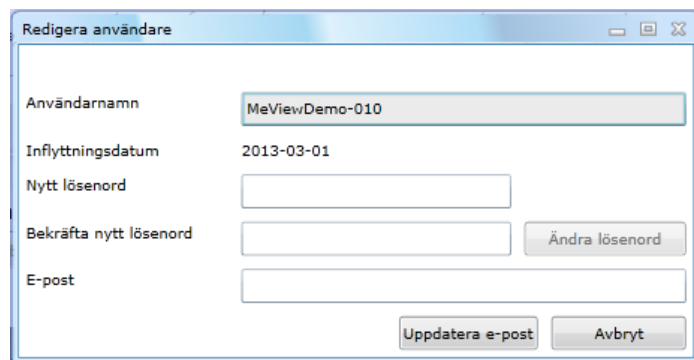
Ändra lösenord

1. Klicka på "Lösenord/e-post" i menyn uppe i högra hörnet



Figur 12 Meny uppe i högra hörnet

2. Fyll i det nya lösenordet två gånger för att bekräfta.



Figur 13 Ändra lösenord

3. Klicka på knappen "Ändra lösenord".
4. Klicka på knappen "Avbryt" för att stänga fönstret

Lägga till/ändra e-post

1. Klicka på "Lösenord/e-post" i menyn uppe i högra hörnet



Figur 14 Meny uppe i högra hörnet

2. Fyll i din e-post adress

Figur 15 E-post adress

3. Klicka på "Uppdatera e-post".
4. Klicka på "Avbryt" för att stänga fönstret

Ändra språk

1. Klicka på "Språk" i menyn uppe i högra hörnet



Figur 16 Meny uppe i högra hörnet

2. Väl det språk du vill ändra till

Figur 17 Ändra språk

3. Du blir nu utloggad och måste logga in igen för att ändringen ska slå igenom.

Mina mål

I "Mina mål" kan målförbrukning som anges i Startguiden ändras.

1. Klicka på "Mina mål" i menyn uppe i högra hörnet

[Lösenord/e-post](#) | [Språk](#) | [Mina mål](#) | [Startguide](#) | [Logga ut](#)



Figur 18 Meny uppe i högra hörnet

2. Du kan nu se den genomsnittliga förbrukningen som är beräknad på antal rum och antal personer i hushållet
3. Ändra målvärdet genom att skriva nya värden i fälten
4. Klicka på "Spara" när du är klar

Resurs	Medelförbrukning	Målvärde
Elektricitet	10 kWh/dag	9
Varmvatten	174 l/dag	139,2

Figur 19 Mina mål

5. Din målförbrukning är nu ändrad och grafen med förbrukningen uppdateras

Logga ut

1. Klicka på "Logga ut" för att logga ut från MeView™

[Lösenord/e-post](#) | [Språk](#) | [Mina mål](#) | [Startguide](#) | [Logga ut](#)



Figur 20 Meny uppe i högra hörnet

Revisionshistorik

Revision	Datum	Ändring
1.0	2012-09-13	Första revision av användarmanual för KTC MeView™ 1.0
2.0	2012-10-25	Ändringar för att stödja KTC MeView™ 1.1 (t.ex hantering av glömt lösenord)
3.0	2013-01-11	Ändringar för att stödja KTC MeView™ 1.2 (ingen ny funktionalitet, endast ändring av skärmbilder)
4.0	2013-04-19	Ändringar för att stödja KTC MeView™ 1.3 (ingen ny funktionalitet, endast ändring av text)